

Perikom-Faktencheck 2018 zur internen Kommunikation in der Schweiz

Mobiles Intranet ist bald Standard der Mitarbeiterkommunikation in grossen Unternehmen

Zürich, 23.4.2018 – 70 Prozent der Unternehmen erreichen ihre Mitarbeitenden auf mobilen Kanälen wie Tablets oder privaten Smartphones und damit auch ausserhalb regulärer Arbeitszeiten und vom betrieblichen Umfeld. Dies zeigt eine im April abgeschlossene Umfrage bei den hundert mitarbeiterstärksten Unternehmen der Schweiz.

Der Perikom-Faktencheck 2018 gibt ein akkurates Bild der Situation der internen Kommunikation in der mobilen Transformation von grossen Schweizer Unternehmen.

Mobiles Intranet bei 70 Prozent der Unternehmen im Einsatz

Die Frage, ob ihre Mitarbeiter mit mobilen Geräten Zugriff auf (Teile) ihres Intranets haben, bejahen gut 70 Prozent der Unternehmen, die auf die Anfrage reagiert haben. Dabei besteht der Anteil derjenigen, bei denen 90-100 Prozent der Mitarbeitenden mobilen Zugriff haben bei 48 Prozent, 22 Prozent bei einer Zugriffsrate von 50-89 Prozent. Bei 30 Prozent der Firmen haben weniger als die Hälfte der Mitarbeiter diesen mobilen Zugriff.

Erwartungsgemäss sind die Dienste, auf die Mitarbeitende mobilen Zugriff haben: Firmenmitteilungen, Kalender und Adressbuch. Von den Firmen, welchen den Mitarbeitenden mobilen Zugriff gewähren, bieten überdies 64 Prozent Möglichkeiten zur digitalen Zusammenarbeit («collaborative tools») an.

Der Perikom-Faktencheck 2018 widerspiegelt also die fortschreitende Digitalisierung der Schweizer Arbeitswelt. Der digitale Arbeitsplatz beschränkt sich nicht länger auf stationäre Geräte in den Unternehmen, sondern wird zunehmend auf mobilen Devices der Mitarbeitenden selber zugänglich und stellt so den internen Informationsaustausch und die Zusammenarbeit rund um die Uhr und während sieben Tagen in der Woche sicher.

Zum Perikom-Faktencheck

Grundlage der Studie ist die Liste der hundert grössten Unternehmen gemessen an der in der Schweiz beschäftigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Seit diese Liste von der Handelszeitung nicht mehr veröffentlicht wird, ist diese Aufstellung exklusiv mit dem Perikom-Faktencheck wieder greifbar. Sie basiert auf dem Mitarbeiterbestand Ende 2016. Nicht erfasst werden Arbeitgeber der öffentlichen Verwaltung. Der letztjährige Faktencheck fragte nach den Leadkanälen der internen Kommunikation (Intranet an der Spitze) sowie der Existenz gedruckter Mitarbeiterzeitschriften (60%).

Obwohl die Unternehmen mehrmals – auch telefonisch – angefragt wurden, war von 30 Prozent keine Auskunft zu erhalten. Nicht nur in Bezug auf das mobile Intranet, sondern auch hinsichtlich des Personalbestandes in der Schweiz.

Die vollständige Studie mit den detaillierten Mitarbeiterzahlen und weiteren Details wird Perikom-Mitgliedern kostenlos zur Verfügung gestellt. Für eine Schutzgebühr von 500 Franken kann sie bei der Perikom-Geschäftsstelle bezogen werden (info@perikom.ch). Die Resultate beinhalten die Liste der 100 grössten Firmen rangiert nach der Anzahl der in der Schweiz Beschäftigten. Die Auflistungen zeigen an, welche Firmen ihren Mitarbeitenden welche Inhalte des Intranets zur Verfügung stellen sowie den Anteil der durch das mobile Intranet erreichten Mitarbeitenden.

Weitere Auskünfte: Andreas Jäggi, Geschäftsführer Perikom, Telefon 043 537 44 05

Unter folgendem Link ist eine gekürzte Version des Faktenchecks abrufbar: www.perikom.ch

Schweizerische Fachtagung HR/Interne Kommunikation 17. Mai 2018

Die Digitalisierung in Schweizer Unternehmen hat massgeblichen Einfluss auf die interne Kommunikation und die Zusammenarbeit. Zu diesem Thema führt Perikom am 17. Mai 2018 eine Fachtagung unter dem Titel «Digitaler Arbeitsplatz und mobiles Intranet» durch. Programm und Anmeldung unter www.perikom.ch

Über Perikom

Der 2011 an der HWZ Hochschule Wirtschaft Zürich gegründete Fachverein will die Zusammenarbeit zwischen Personal- und Kommunikationsabteilungen verbessern. Denn gerade für eine wirksame interne Kommunikation ist es zwingend, dass Human Resources und Organisationskommunikatoren eng zusammenarbeiten. Perikom fokussiert seine Aktivitäten auf die Durchführung einer Veranstaltungsreihe für Experten in interner Kommunikation und Personalfachleute sowie auf die Organisation der jährlich stattfindenden Schweizerischen Tagung HR/Interne Kommunikation.