

WIE VERÄNDERT DIE KRISE UNSERE ARBEITSWELT?

Experten nehmen Stellung zu
Auswirkungen der Coronakrise

Dr. Fleur Zbinden-Laros
Associate Director
Employee and Organisational Research

14. Mai 2020

PERIKOM

GAME CHANGERS



STUDIENÜBERSICHT



ZIEL

Wie verändert die Krise unsere Arbeitswelt?

Experten nehmen Stellung zu Auswirkungen der Coronakrise auf aktuelle und zukünftige Entwicklungen.



DURCHFÜHRUNG

- **Methode**
- Online Interviews
- **Feldphase**
- 21. April - 8. Mai 2020



TEILNEHMENDE EXPERTEN

- **n=189** HR- und Kommunikations-Expertinnen und Experten aus der Schweiz

BEWÄLTIGUNG DER CORONAKRISE



Allgemein eine positive Stimmung...

86% der Teilnehmer...

... sind zuversichtlich, dass ihr **Unternehmen** die Coronavirus-Krise **gut bewältigen** kann.

85% der Teilnehmer...

... stimmen zu, dass die **MA** in ihrem Unternehmen sich in der gegenwärtigen Coronavirus-Krise **sehr widerstandsfähig** zeigen.

80% der Teilnehmer...

... glauben, dass die **Loyalität der MA** gegenüber ihrem Arbeitgeber nach der Coronavirus-Krise **nicht abnehmen** wird.



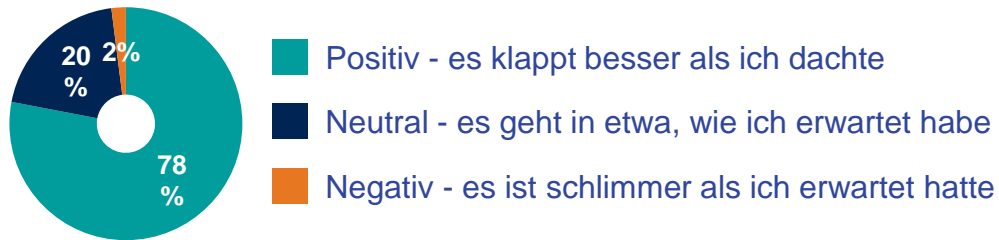
HOME OFFICE



Die grosse Mehrheit der Firmen macht Home Office mit aktuell positiver Bilanz...

73% der Firmen

Home Office > 50% der MA



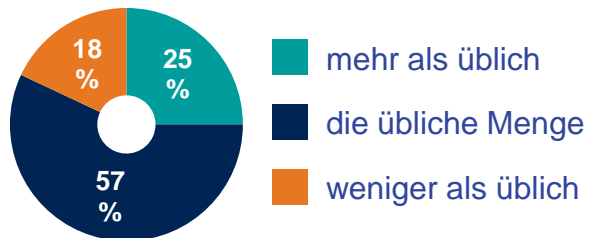
2019 arbeiteten 33.7 Prozent in Heimarbeit - knapp 5 Prozent immer, 14 Prozent regelmässig und fast 15 Prozent gelegentlich.“

Arbeitszeiterhebung 2019 des Bundesamts für Statistik (BFS)

76% der Teilnehmer

Erwarten häufigeres Arbeiten im Home Office

Beurteilung Situation



Arbeitsmenge

Effizienz

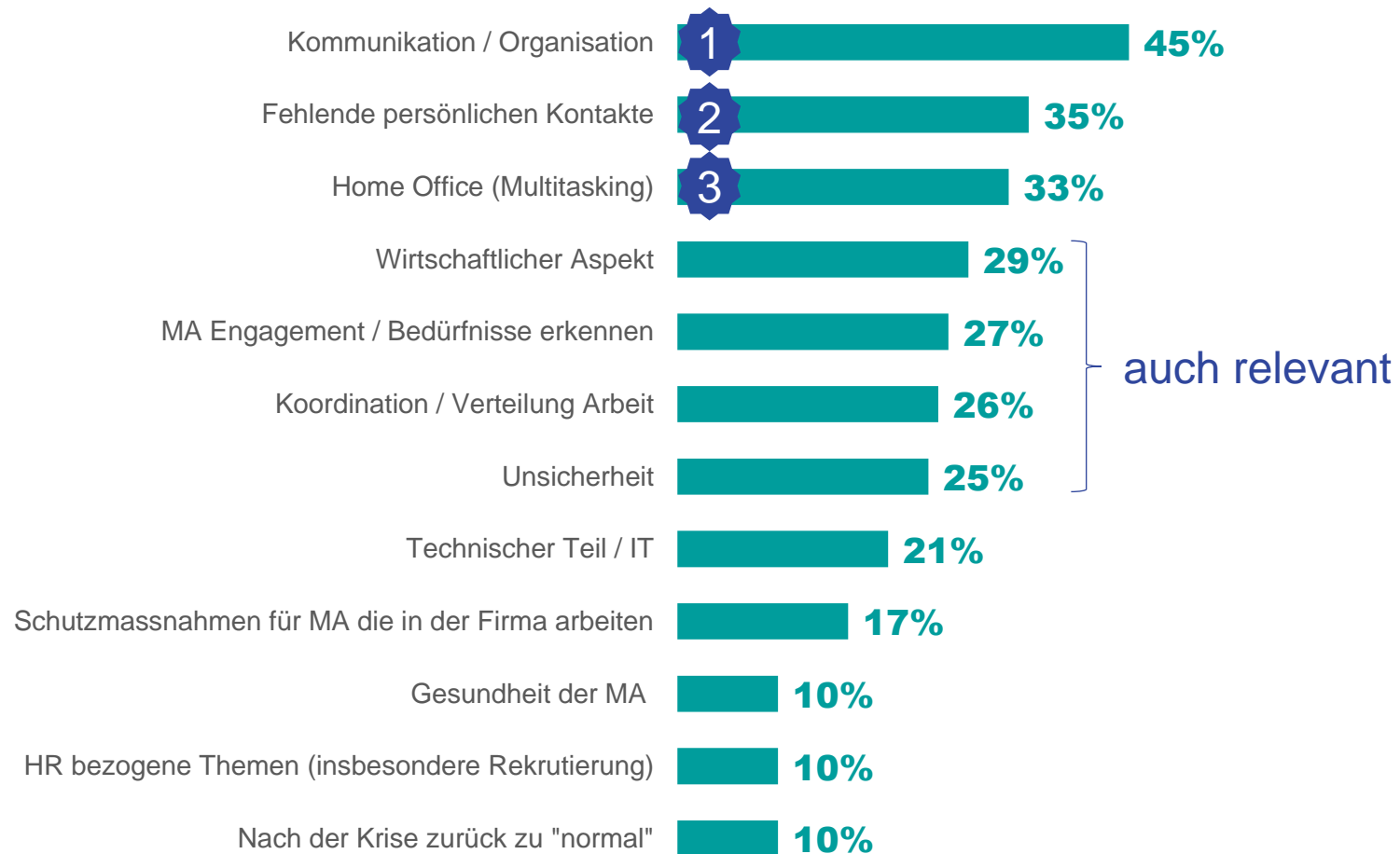


Dann bleibt Home Office nach der Coronakrise?

HERAUSFORDERUNGEN IN DER CORONAKRISE*



Die digitale Kommunikation und Organisation wird am häufigsten erwähnt...



CHANCEN DER CORONAKRISE



Vielleicht wird die Krise uns schneller weiterbringen...

Grösste Herausforderungen sind die **Kommunikation TopDown** und **Kommunikation innerhalb Teams/Units**. Auch **Motivation** und **Erkennen der Bedürfnisse der Mitarbeiter** ist eine relevante Herausforderung.

71% der Teilnehmer

Sehen die gegenwärtige Coronavirus-Krise als eine **Gelegenheit**, die **Transformation des Unternehmens zu beschleunigen**.

65% der Teilnehmer

Denken, dass die gegenwärtige Coronavirus-Krise die **Art wie wir zusammenarbeiten grundlegend verändern** wird.

Sind die
Führungskräfte
gut gerüstet?

FÜHRUNGSKRÄFTE IN DER CORONAKRISE



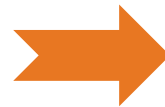
Die Mehrheit der Führungskräfte ist gut gerüstet, um in dieser Coronavirus-Krise die Führung zu übernehmen...

68% der Teilnehmer

Sagen ja, unsere Führungskräfte sind gut gerüstet

32% der Teilnehmer

Sagen nein oder teils teils, unsere Führungskräfte sind nicht gut gerüstet

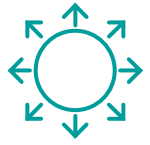


Im Vergleich:

- ✓ 14%pkt. weniger häufig: MA sind widerstandsfähig
- ✓ 12%pkt. häufiger: Loyalität der MA wird abnehmen

- ✓ 12%pkt. häufiger: Geschäftsaktivitäten sind beeinträchtigt
- ✓ 9%pkt. weniger häufig: Krise wird gut bewältigt durch die Firma
- ✓ 7%pkt. häufiger: schwierig Pläne zu entwickeln

EINFLUSS DER KRISE



Weitere Aspekte polarisieren...

Es wird keine Zunahme der digitalen Überwachung von MA am Arbeitsplatz geben.



18% der Teilnehmer, die an eine Zunahme der digitalen Überwachung glauben:

- finden ihre Führungskräfte weniger häufig gut gerüstet (-13%pkt.)
- finden ihre MA weniger häufig widerstandsfähig (-14%pkt.)
- glauben häufiger, dass die MA nach der Krise mehr Sinn wünschen (+20%pkt.)

Die normalen Geschäftsaktivitäten meines Unternehmens sind durch die Coronavirus-Krise stark beeinträchtigt.



MA werden sich nach der Coronavirus-Krise mehr Sinn und Orientierung in ihrer Arbeit wünschen.



Es ist schwierig, Pläne für die Bewältigung der Coronavirus-Krise zu entwickeln, wenn sich die Situation so schnell ändert.



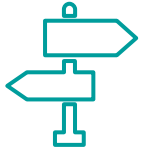
ERWARTETE ÄNDERUNGEN



Wir gehen 1 oder 2 Schritte weiter, aber es wird noch nicht weit über den Tellerrand geschaut...



WIE VERÄNDERT DIE KRISE UNSERE ARBEITSWELT?



Verändert die Krise unsere Arbeitswelt?

BACK TO NORMAL?

- Arbeiten im Büro
- Rigide zurück zu den alten Prozessen
- Führungskraft in altem Paradigma als «Chef vor Ort»
- TopDown Entscheidungen

BACK TO THE NEW NORMAL?

- Manchmal Home Office
- Hier und da eine leichte Optimierung der Prozesse
- Führungskraft vertraut ihren MA und lässt Flexibilität zu

AUF ZU NEUEN UFER?

- Büroräume werden in Begegnungsstätten umgebaut
- Die Coronakrise als Katalysator für Veränderungen
- Stärkere Selbstorganisation der MA
- Social Communities, Kommunikation in anderen Formen
- Anpassungen im Leistungsmanagement, Löhne, Weiterbildung, Kompetenzentwicklung...

Ende Mai findet ein Webinar zum Thema **Zukunft der Arbeitswelt** statt, Sie können sich gerne melden bei Interesse.

Ipsos führt aktuell globale Studien zum Thema Corona durch. Gerne stellen wir Ihnen dieses Wissen zur Verfügung:
<https://www.ipsos.com/de-de/global-polls-insights-die-offentliche-meinung-zum-ausbruch-von-covid-19>

Sprechen Sie uns an!

Dr. Fleur Zbinden-Laros
Associate Director
Employee and Organisational Research
Fleur.Zbinden-Laros@ipsos.com
+41 79 616 25 20

GAME CHANGERS

