

Die Mitarbeitenden im Mittelpunkt:  
**Abteilungsübergreifende  
Zusammenarbeit bei Jelmoli**

**BREAK-OUT SESSION PERIKOM 2022**

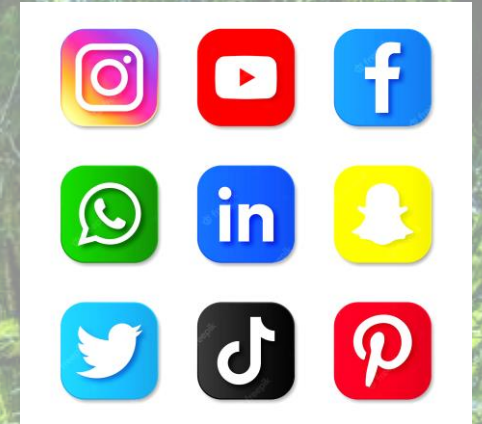
Monica Monsch | Business Transformator Jelmoli

Dominique Alexander Schaerer | Hirschtec

**Jelmoli**

IM DSCHUNDEL DER APPLIKATIONEN

# Die heutige Realität unserer Mitarbeiter\*innen



**SAP SuccessFactors** 

 **Microsoft Dynamics NAV**

 **SITECORE**®



 **Continia Expense Management**

 **Office**

 **zendesk**



# J Net als Front Door für Kommunikation und Kollaboration

## KOMMUNIKATION



## KOLLABORATION

**SAP SuccessFactors** 



# Kommunikation ist die Basis für gute Zusammenarbeit



## KOLLABORATION

Personen oder Teams arbeiten parallel gemeinsam an einem Teil des Endergebnisses.

## KOOPERATION

Personen oder Teams sind in die Produktion aller Ergebnisse eines Projektes involviert.

## KOMMUNIKATION

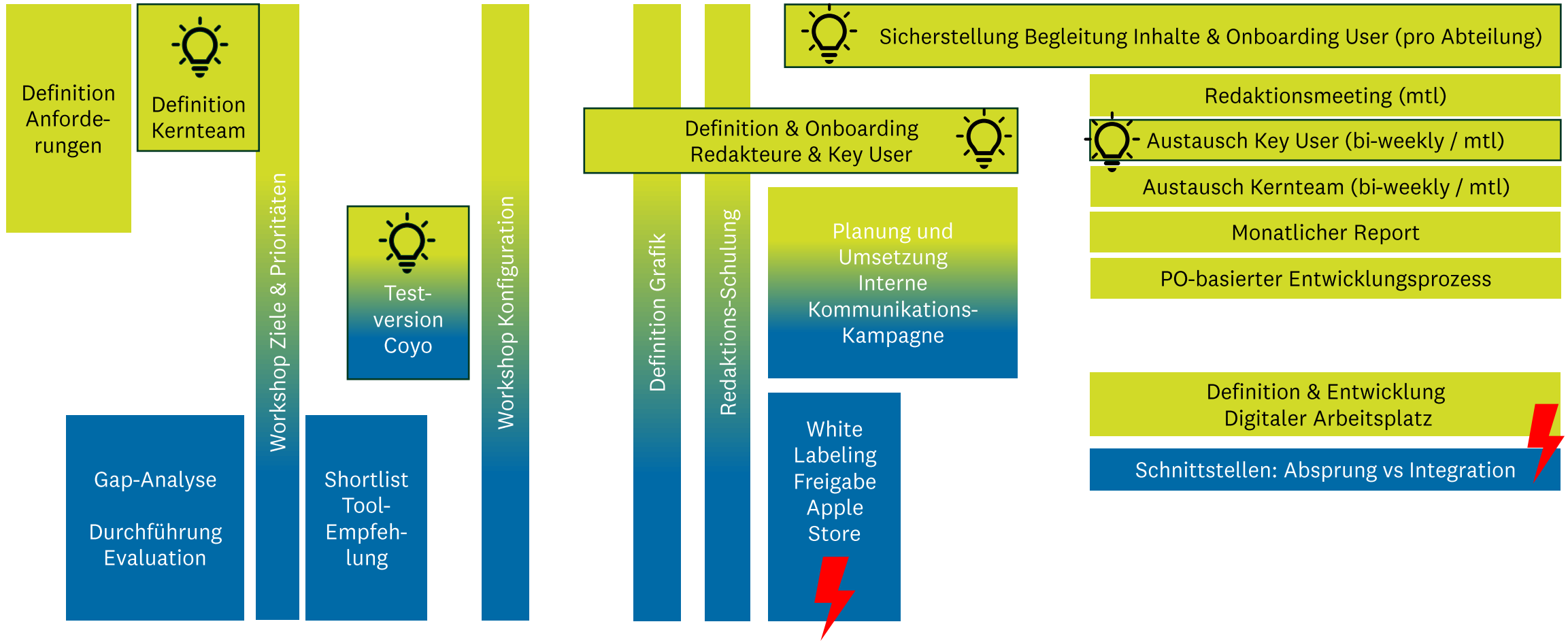
## CONNECT

Beziehung basierend auf Wertschätzung, Vertrauen und Verbindlichkeit



***Eine gute Qualität der Basis hat einen positiven Impact auf die Qualität nach oben.***

# Phasen & Learnings in der 3-monatigen Umsetzung



# 10 Tipps für ein erfolgreiches Social Intranet

- 1 FOKUS:** Prioritäten & Anforderungen definieren **UND** einhalten
- Hohe **Management Attention** & Vertrauen in starkes **Kernteam** mit den richtigen Kompetenzen & Ressourcen
- Betroffene zu Beteiligten machen: **Inputs** aus allen Abteilungen sicherstellen und einfließen lassen
- Auseinandersetzung mit künftigen Rollen und Nomination der richtigen **Redakteure & Key User**
- Die Favoriten-Systeme **testen** (wenn möglich)
- Redakteure bei der Erarbeitung ihrer Inhalte pro Abteilung sicherstellen und wo nötig unterstützen
- Regelmässiger Key User **Austausch** mit Zielsetzungen (bspw. Switch Whats App Chat zu J Net)
- Social = User generated Content: **Geduld** in Sachen Inhalts-Qualität
- Auch nach dem Launch **dranbleiben, dranbleiben, dranbleiben!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!**
- 10 Super-User fördern** und als Unterstützer für Spätzügler einsetzen

# Herzlichen Dank

Monica Monsch | Business Transformator  
[Monica.monsch@jelmoli.ch](mailto:Monica.monsch@jelmoli.ch) | +41 79 822 9597

## Jelmoli